

## Marque NF Bâtiments Tertiaires - Démarche HQE®



Certivéa a pour vocation d'accompagner par la certification les démarches d'amélioration de la performance des acteurs de la filière construction dans toutes ses dimensions : managériale, satisfaction client, technique, environnementale.



### Des certifications pour les ouvrages et services associés

#### Bâtiments tertiaires

La certification NF Bâtiments Tertiaires - Démarche HQE® permet de distinguer des bâtiments confortables, sains et plus respectueux de l'environnement que les bâtiments de la même génération.

### LA MARQUE NF BÂTIMENTS TERTIAIRES – DÉMARCHE HQE®

Maintenant opérationnelle pour les immeubles de bureaux et les bâtiments d'enseignement, la marque NF Bâtiments Tertiaires - Démarche HQE® atteste que les opérations certifiées sont programmées, conçues et réalisées en conformité avec les exigences du référentiel de certification.

La marque NF est une marque collective de certification. Elle garantit la qualité et la sécurité des produits et services certifiés. La marque NF garantit non seulement la conformité aux normes en vigueur, mais aussi à des critères de qualité supplémentaires correspondant aux besoins des consommateurs.

Les évaluations réalisées par Certivéa pour délivrer le droit d'usage de la marque NF Bâtiments Tertiaires - Démarche HQE® comprennent des audits du Système de Management de l'Opération (SMO) mis en place par le maître d'ouvrage ainsi que des vérifications de l'évaluation de la Qualité Environnementale du Bâtiment (QEB).

Ces évaluations ont lieu à des moments clés de l'opération, au minimum à la fin des phases programme, conception et réalisation. Le maître d'ouvrage peut solliciter Certivéa lorsqu'il rencontre un point à clarifier relatif à l'interprétation du référentiel, l'applicabilité ou non d'une exigence au cas particulier d'une opération, la mise en œuvre du "principe d'équivalence" (le maître d'ouvrage peut proposer en la justifiant une méthode alternative d'évaluation, basée sur d'autres indicateurs, mais répondant à la même préoccupation initiale).

#### Certivéa

4 avenue du Recteur Poincaré  
75016 PARIS

